

Nombre: Pablo Alberto Pérez Montes.

Estudios: Licenciatura en Administración de Empresas.

Institución: Instituto Tecnológico de Oaxaca.

Especialización: Motivación, Mercadotecnia, Ventas, y Publicidad.

Trabajo Recepcional: "Cursos de Capacitación a Vendedores, para Fomentar la Cultura de Calidad y Servicio al Cliente"

Cedula profesional: 3499466

Especialización con Cursos y Diplomados: Mercadotecnia, Ventas, Desarrollo Humano y Programación Neurolingüística.

Se desempeña actualmente como:

Director de MERCADEHO (Mercadotecnia y Capacitación para el Desarrollo Humano y Organizacional) con sede en León, Guanajuato.

Instructor Certificado, registrado ante la S.T.y P.S. a nivel Nacional.

Consultor de empresas en el área de Administración, Selección de Recursos Humanos, Motivación, Desarrollo Humano, Ventas, Publicidad y Mercadotecnia.

Certificaciones y Acreditaciones obtenidas:

Certificación y Acreditación en la interpretación de Perfiles de Competencias Potenciales para la selección de personal.

Certificación y Acreditación en la N.T.C.O., como Instructor de Capacitación, otorgada por la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato.

Certificación y Acreditación en técnicas de aprendizaje acelerado ACCELEMENTS

Participa actualmente como:

Instructor de Recursos Humanos, Motivación, Ventas, Cobranza y Mercadotecnia, en COPARMEX, Delegs. León, Gto., Chihuahua, Chih. y Toluca Edo. de México.

Instructor en Desarrollo Humano, Motivación y Ventas Para Fomento al Empleo Municipal de León, Gto.

Instructor de P.N.L, Mercadotecnia, Ventas, Servicio al Cliente y Cobranza en ANPIC León, Gto.

Instructor en Desarrollo Humano, Motivación y Ventas en la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable de Guanajuato.

Instructor-Consultor Oferente del Programa de Apoyo a la Capacitación (PAC) a nivel nacional.

También ha participado como:

Miembro de la Red de Instructores de Nacional Financiera Oax. (Paquete de Mercadotecnia). NAFIN/ITAM

Instructor de Desarrollo Humano, P.N.L. y Mercadotecnia en CANACINTRA Delegs. Oaxaca y León, Gto.

Instructor de Desarrollo Humano, Recursos Humanos, P.N.L. y Mercadotecnia en CANACO Delegs. León e Irapuato, Gto.

Instructor Externo en temas de Habilidades Gerenciales y Desarrollo Humano, en el Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.) región sureste.

Instructor Externo en temas de Atención y Trato a Usuarios y Trabajo en Equipo en el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) en Oaxaca y Guanajuato.

Conferencista en temas de Crédito Educativo, para el personal de becas y financiamiento del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (ITESM) Campus Monterrey.

Conferencista con temas de Mercadotecnia y ventas, a alumnos de la Maestría en Administración, de la Unidad de Ciencias Económico Administrativas (UCEA), de la Universidad de Guanajuato.

Conferencista con temas de Psicología Aplicada a las Ventas, a los alumnos de la Maestría en Mercadotecnia, de la Universidad Quetzalcoatl de Irapuato. (UQUI)

Conferencista en temas de Psicología Aplicada a la Selección de Personal a alumnos de la carrera de Psicología en la Facultad de Psicología de la Universidad de Guanajuato, campus León.

Conferencista en temas de Psicología Aplicada a Ventas, al personal de la Cámara Nacional de la Industria de la Construcción, (CMIC) del estado de Guanajuato.

Conferencista invitado desde 1990 a la fecha por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en la Semana de Cultura Laboral, en los estados de Oaxaca y Guanajuato, con temas de Desarrollo Humano, Ventas y Motivación.

Tallerista en temas de Aprendizaje Acelerado, P.N.L. y Atención a Clientes Institucionales a alumnos del Diplomado de Actualización de Asistentes Secretariales y Diplomado en Educación, en la Universidad De La Salle Bajío.

Tallerista en temas de Crédito Educativo, en el Primer Congreso Nacional de Crédito Educativo organizado por EDUCAFIN, en la ciudad de Guanajuato capital.

Tallerista en temas de Automotivación y Ventas en el Congreso Regional de Distribuidores de la empresa Almacén de Drogas S.A. de C.V., Guanajuato capital.

Tallerista en temas de Servicio al Cliente y Ventas en el IX Congreso de Controladores de Plagas del Bajío, en Celaya, Guanajuato.

Tallerista en el Segundo Congreso Nacional de Distribuidores del Grupo Voglia S.A. de C.V. en Puerto Vallarta Jalisco.

Tallerista en temas de Psicología Aplicada a Ventas, en la II Convención Nacional de Distribuidores de la empresa “La Proba El Aguila” S.A. de C.V., en León, Gto.

Ha sido Coordinador de Proyectos de Campo, Promociones y Autoservicios para:

- AT&T
- Procter & Gamble
- Gillette
- Duracell
- Heno de Pravia
- Kores.

Especialidad y Áreas de Experiencia como Instructor/Consultor:

- Motivación.
- Desarrollo Humano
- Servicio al Cliente,
- Ventas de Mostrador, Piso y Campo
- Telemarketing
- Crédito y Cobranza
- Trabajo en Equipo
- Temas Administrativos
- Publicidad
- Creatividad
- Formación de Instructores

- Técnicas de Aprendizaje Acelerado
- Supervisión y Liderazgo
- Sensibilización para la Calidad Productividad y Competitividad
- Recursos Humanos y Selección de Personal
- Programación Neurolingüística
- Análisis Grafológico

Tipo de empresas atendidas:

Tamaño: Micro, pequeña y mediana

Sector: Industria, comercio, servicios y gobierno.

Cobertura: Local, estatal y nacional en los estados de:

- Guanajuato
- Chihuahua
- San Luís Potosí
- Toluca Estado de México
- Oaxaca
- Puebla
- Monterrey
- D.F