



COPARMEX®
CHIHUAHUA

Curso: HABILIDADES GERENCIALES

Desarrolla competencias clave para liderar con éxito en entornos desafiantes. Aprende a motivar, comunicar y tomar decisiones efectivas a través de casos reales y actividades prácticas.

Fecha y horario

20 y 21 de mayo

De 9:00 am a 2:00 pm (ambos días)

Instructor: Lic. David Mendoza Rivera

Objetivo del curso

Al finalizar, los participantes aplicarán habilidades clave de gerencia y liderazgo para:

- Analizar situaciones organizacionales complejas
- Diseñar estrategias de motivación y delegación efectivas
- Evaluar alternativas para la toma de decisiones

Todo esto, a través de casos prácticos que impulsan el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Contenido Temático

Módulo I. Fundamentos de la Gerencia y el Liderazgo: Caso Amazon

- Diferencias clave entre gerencia y liderazgo
- Competencias esenciales del gerente efectivo
- Estilos y Grid de Liderazgo
- Caso práctico: Cultura y liderazgo en Amazon bajo Jeff Bezos
- Actividad: Simulación de entrevista y análisis de caso

Módulo II. Motivar y Comprometer al Personal

- Claves del salario emocional
- Teorías de motivación: Maslow, Herzberg y Daniel Pink
- Fomentar compromiso y retención del talento
- Buenas prácticas para mantener al personal motivado

Módulo III. Comunicación y Delegación Efectiva

- Principios de comunicación asertiva y efectiva
- Feedback constructivo y el Modelo de las 3C
- Delegar con éxito: qué sí y qué no delegar
- Herramienta: Formato Harvard para delegación

Módulo IV. Pensamiento Estratégico y Toma de Decisiones: Caso "El Titanic"

- Rol del estratega y fundamentos del pensamiento estratégico
 - Herramientas para una toma de decisiones inteligente
 - Gestión del riesgo gerencial
 - Caso práctico: Lecciones del Titanic
 - Actividad: Análisis de decisiones bajo presión
-



COPARMEX®
CHIHUAHUA

Inversión

Socios Activos COPARMEX:

- **Precio regular: \$3,800.00**
- **Pronto pago: \$3,420.00**
- **Grupos (mín. 3): \$3,230.00 c/u**

No Socios y Público en General:

- **Precio regular: \$4,300.00**
- **Pronto pago: \$3,870.00**
- **Grupos (mín. 3): \$3,655.00 c/u**

Tarifas por asistente con IVA exento

Informes y reservaciones

Contacto: Miriam Vázquez

WhatsApp: 614-247-6880

Correo: capacitacion@coparmexchihuahua.org

¡No dejes pasar esta oportunidad!

Este curso está diseñado para fortalecer tu liderazgo, mejorar tu toma de decisiones y potenciar tu impacto organizacional.

Transforma tu visión gerencial en acción estratégica.