

LIDERAZGO APLICADO PARA COORDINAR EQUIPOS CON MAYOR CLARIDAD Y EFECTIVIDAD

5, 7, 12 y 14 de octubre

9:00 am a 1:00 pm

16 horas | 4 sesiones de 4 horas cada una

Instructor: Lic. David Mendoza Rivera

El programa está dirigido a gerentes, líderes, supervisores y personas que tienen personal a su cargo, así como a colaboradores que se encuentran en proceso de preparación para asumir responsabilidades de supervisión y liderazgo.

01 | LIDERAZGO

Rol del supervisor, estilos de liderazgo, influencia y adaptación a diferentes personas y situaciones.

El rol del supervisor y el liderazgo aplicado

- Transición de colaborador a supervisor
- Autoridad, influencia y credibilidad
- Estilos de liderazgo
- Adaptación del liderazgo según la persona y la situación
- Ejercicios de diagnóstico y análisis de casos

02 | MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Herramientas para comprender al equipo, reconocer, generar compromiso y favorecer un entorno productivo.

Motivación, comunicación y compromiso

- Factores que influyen en la motivación y el compromiso
- Reconocimiento y motivación no económica
- Comunicación clara de instrucciones y expectativas
- Escucha activa y confirmación de acuerdos
- Ejercicios de comunicación y situaciones de supervisión.



03 | COMUNICACIÓN Y SEGUIMIENTO

Comunicación de expectativas, delegación, escucha, retroalimentación y seguimiento sin microgestión.

Delegación, seguimiento y conversaciones difíciles

- Criterios para delegar con claridad
- Seguimiento sin microgestión
- Retroalimentación correctiva
- Manejo de resistencia e incumplimientos
- Prácticas de conversación y análisis de casos

04 | DECISIONES Y MANEJO DE SITUACIONES

Criterios para atender conflictos, incumplimientos, conversaciones difíciles y decisiones cotidianas de supervisión.

Toma de decisiones y aplicación al puesto

- Identificación y análisis de problemas
- Priorización y criterios para la toma de decisiones
- Manejo de conflictos cotidianos
- Seguimiento de compromisos y resultados
- Simuladores y plan individual de aplicación

INVERSIÓN

SOCIOS ACTIVOS COPARMEX

Precio regular: **\$4,200 MXN**

Grupos (mínimo 3 asistentes): **\$3,800 MXN**

NO SOCIOS Y PÚBLICO EN GENERAL

Precio regular: **\$5,220 MXN**

Grupos (mínimo 3 asistentes): **\$4,640 MXN**

Tarifas por asistente

INFORMES E INSCRIPCIONES

capacitacion@coparmexchihuahua.org
(614) 247 68 80

