

CURSO

Habilidades de Supervisión y Mandos Medios

Instructor: Felipe Macías

4 y 5 de marzo

9:00 am a 2:00 pm (ambos días)

- ¿Tus supervisores están preparados para liderar con visión, empatía y resultados?
- ¿Saben comunicar, motivar, resolver conflictos y adaptarse al cambio?
- ¿Tienen las herramientas para guiar equipos diversos en entornos exigentes?
- ¿Tu empresa apuesta por líderes que no solo manden, sino que inspiren?

Este curso **fortalece las habilidades clave** de quienes tienen la gran responsabilidad de guiar equipos en el día a día. ¡Haz crecer a tus mandos medios con liderazgo práctico, consciente y estratégico!

Dirigido a:

Supervisores, mandos medios, coordinadores, jefes de área y personal que gestione o tenga a cargo equipos de trabajo en áreas industriales, comerciales o de servicios.

Temario

MÓDULO 1. El valor y exigencia del líder

- El supervisor como líder
- Empowerment
- Modelos de liderazgo estratégico
- Liderazgo situacional
- Coaching para grupos

MÓDULO 2. El criterio de gestión del equipo

- Técnicas para ser más productivos y eficientes
- Manejo efectivo del tiempo a través de los cuatro cuadrantes de la productividad
- Liderazgo consciente
- Presentación y dirección de reuniones de trabajo efectivas
- Ética empresarial

MÓDULO 3. De jefe a líder

- Autoconocimiento
- Técnicas de Auto motivación
- Coaching personalizado
- Estrategias y técnicas de trabajo en equipo
- Compromiso y sentido de pertenencia



MÓDULO 4. Técnicas de negociación y manejo de conflictos

- Reconocimiento del conflicto
- Principios de la Negociación y Gestión del conflicto
- Inteligencia emocional en el manejo de conflicto
- Toma de decisiones creativas
- Negociando Ganar, Ganar
- La comunicación en la negociación

MÓDULO 5. Habilidades de comunicación efectiva

- Principios básicos de una comunicación efectiva
- La Comunicación efectiva del supervisor
- El modelo de la comunicación interpersonal
- Escucha activa
- Empatía
- Reglas de oro de la comunicación efectiva

MÓDULO 6. Gestión del cambio

- Herramientas para Implementar el Cambio
- Importancia y desafíos del cambio en las empresas
- Manejo de la Resistencia al Cambio
- Modelos y Estrategias de Cambio

Tarifa por asistente

Socios Activos COPARMEX: Precio regular: **\$4,000.00**

Grupos (mínimo 3 asistentes): **\$3,600.00**

No Socios y Público en General: Precio regular: **\$5,220.00**

Grupos (mínimo 3 asistentes): **\$4,640.00**

Tarifas por asistente

Informes y reservaciones: Miriam Vázquez
capacitacion@coparmexchihuahua.org
WhatsApp 614-2476880

