

TALLER PRESENCIAL VENTAS

Impartido por: Rocío Ruiz

- Jueves 7 de Mayo
- 9:00 A.M. a 1:00 P.M.

¿A quién va dirigido?

Empresarios, emprendedores, ejecutivos comerciales y personas que deseen fortalecer sus habilidades de venta, comunicación y servicio al cliente.

OBJETIVO

Al término de este taller identificarás las diferentes estrategias de venta que existen, basado en los tipos de compradores y vendedores, para lograr cierres de ventas; en otras palabras **VENDERTE Y VENDER BIEN TU PRODUCTO Y/O SERVICIO**, siendo consciente de cómo le gusta comprar a la gente, a su vez identificarás la diferencia de "tener" que dar un buen servicio y "querer" dar un buen servicio al cliente en base a sus beneficios; comprendiendo el tipo de persona que eres y con quienes tratas; y así, incrementar esa fidelidad de ventas por medio de la satisfacción del cliente. Te darás cuenta como esta herramienta es la clave para la generación de bienestar, que a su vez genera riqueza.



TALLER PRESENCIAL VENTAS

Impartido por: Rocío Ruiz

- Jueves 7 de Mayo
- 9:00 A.M. a 1:00 P.M.

TEMARIO:

- Ventas con ciencia
- Nos vendemos o nos compran
- El PITCH en mi mundo
- Personas y personajes
- Felicidad o dinero
- Percepción de los clientes y comunicación asertiva
- Servicio al cliente interno y su impacto en el cliente externo
- Pasos claves para la satisfacción correcta de las necesidades de tus clientes
- Intervención de la autoridad

Tarifas por participante

Socios Activos de COPARMEX:	\$2,200.00
Grupos a partir de 3 asistentes:	\$2,000.00
No Socios y Público en General:	\$3,074.00
Grupos a partir de 3 asistentes:	\$2,784.00

Informes y reservaciones

Miriam Vázquez

capacitacion@coparmexchihuahua.org

(614) 247 6880

