

[REDACTED]

[REDACTED]

INFORME SOBRE DIAGNÓSTICO SOBRE POTENCIAL DE EXPORTACIÓN – 21/08/24

[REDACTED]

[REDACTED]

1. INTRODUCCIÓN

Este informe se ha realizado dentro del Programa de Internacionalización de Empresas en Chihuahua impulsado por Coparmex y el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico (SIDE), y la Secretaría de Desarrollo Rural (SDR).

Los datos obtenidos son propiedad de la empresa. En el caso de que esta así lo hubiera autorizado, los datos y recomendaciones podrán ser utilizados por la organización para la obtención de conclusiones generales respecto a las empresas navarras o bien, para proponer nuevos servicios o programas.

Aquellas personas que intervengan en cualquiera de las fases de contacto con la empresa están obligadas a la confidencialidad total de dichos datos, así como a la prohibición respecto al uso de los mismos.

Las conclusiones y recomendaciones contenidas están basadas exclusivamente en la información proporcionada por la persona representante de la empresa a través del cuestionario recogido en la reunión previa a la elaboración de este informe.

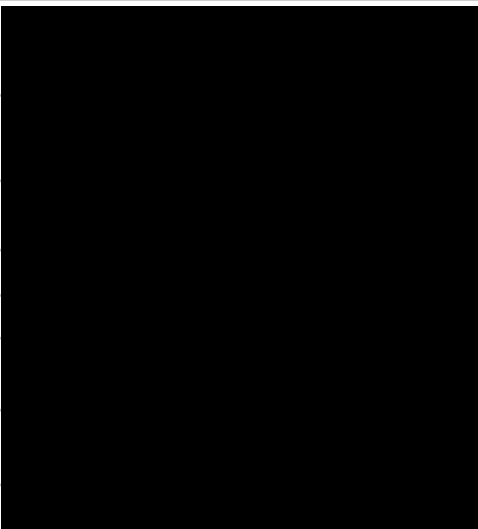
Las recomendaciones se derivan del cuestionario realizado con el exclusivo fin de dar unas orientaciones básicas iniciales. No pueden ser consideradas como una consultoría sino como un punto de partida para acciones posteriores que la empresa decida.

Toda acción está dentro del marco del programa general con la utilización de una metodología y cuyo derecho de utilización se limitará al alcance de dicho programa.

Dada la profundidad y la complejidad de los cuestionarios, en el proceso de análisis del cuestionario que llevará a cabo el consultor, podrá dar lugar a valoraciones relacionadas con potenciales sesgos detectados u otros factores, que se harán indicar en este documento.

Este informe podrá ser explicado a la empresa, y en la reunión mantenida a tal fin se podrán matizar y comprobar algunas de las conclusiones, con el objetivo de mejorar la utilidad final de esta pre consultoría.

2. LA EMPRESA

Nombre empresa	
Persona de contacto	
Mail	
Teléfono empresa	
Teléfono móvil	
Web	
Sector	
Actividad	

3. LOS FACTORES DPE

En este apartado se presentan los valores relacionados con diferentes factores del diagnóstico de potencial de exportación extraídos a partir del cuestionario rellenado por el representante de la empresa.

Los resultados iniciales son los que se muestran en la siguiente tabla:

Eje externo		Eje interno	
Factor producto	62	Factor empresa	52
Factor Sector y mercado	64	Factor Equipo humano (y directivo)	70

- **Factor producto: 62.**

Del diagnóstico se percibe que la empresa necesita adaptaciones y desarrollos para su exportación, si bien esto es una ventaja para ellos dado que su diferenciación viene por la flexibilidad y adaptación a las necesidades del cliente. En cambio, es obstáculo para una producción masiva estandarizada.

Frente a esto, también cabe destacar que dispone de una amplia gama de productos que permite la producción estandarizada de algunos de ellos.

Los productos también presentan características propias o de envase que hacen que el transporte necesite ciertos cuidados, a su vez el diseño es uno de los atractivos del producto.

La capacidad de producción es alta y con capacidad de entrega rápida, lo que siempre favorece el proceso de exportación. La empresa dispone producción propia y de proveedores conocidos y de confianza que pueden servir para alcanzar picos de demanda.

Con relación al conocimiento del producto en los mercados objetivo, en el cuestionario se dejan ver pocas dificultades dado que el producto prácticamente igual de conocido en todos los mercados lo que hace que la existencia de productos muy parecidos por parte de la competencia que en muchas ocasiones es local sea una dificultad, incluso aunque los productos locales sean de peor calidad o incluso no sean el producto en sí.

Frente a esta situación, se considera que el producto es más que defendible en cuanto a reconocimiento de marca, atributos diferenciadores y certificaciones y sobre todo de calidad.

Sí que existe la idea de que es un producto poco competitivo en precio, se sitúa en un nivel medio, por lo que compite en valor económico además de calidad.

- **Factor sector y mercados: 64.**

La empresa percibe el sector con un grado de globalización importante y unas barreras claras y conocidas que no especialmente difíciles de superar por parte de Pick One. Se debe tener en cuenta que la empresa tiene bien desarrollado el mercado local y ya dispone de alguna demanda en EEUU, para la cual se está certificando.

Sí se percibe que el grado de madurez no es igual en todo el mundo. En EE. UU. y Canadá existe una mayor demanda de producto saludable que en México.

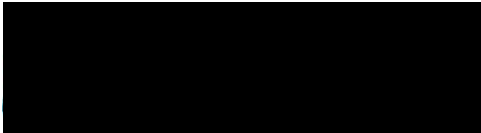
El escenario competitivo es muy parecido en todas partes, con los mismos competidores y la misma tipología de clientes y similitud de canales de distribución. En todos existen productores locales que podrían imitar el producto.

Por ello ahora es el momento de entrada en los mercados exteriores, porque con el paso del tiempo se pierde competitividad. A ello se suma que el mercado es altamente competitivo, con muchos fabricantes, productos parecidos, con alto nivel, aunque Pick One sigue presentando ventajas defendibles tanto en precio como en producto.

La empresa se siente apoyada por el sector público.

- **Factor empresa: 52.**

Pick One es una empresa mediana en crecimiento, con un mercado mexicano ya estabilizado y con alguna primera demanda en EEUU.



La empresa está en una situación de clara estabilidad económica y financiera y tiene experiencia en gestión y en situaciones de cambio, una tecnología desarrollada, una buena marca defendible y una buena rentabilidad. A ello se suma que puede acceder a recursos propios y externos.

La capacidad operativa internacional todavía no está desarrollada, dado que la empresa no está acostumbrada a trabajar en el mercado internacional por lo que se deberán habilitar todas las capacidades necesarias.

Finalmente, se detecta cierta falta de solidez en la visión estratégica, ya que, no se hacen planes estratégicos y el cambio de los mercados y del entorno hacen que haya que actuar en el día a día sin seguir la estrategia.

- **Factor Equipo humano y directivo: 84.**

El diagnóstico muestra que toda la empresa está alineada en el proceso de internacionalización, aunque pueden existir algunas barreras internas por parte de personas que no quieran complicar su labor.

Tampoco existe una delegación nítida de funciones y la dirección cae en una persona, lo que facilita la toma de decisiones pero puede producir cuellos de botella.

Se constata que Pick One no tiene un acceso óptimo a la información de mercado, lo que podría conllevar tener lagunas de conocimiento en mercados concretos en situaciones particulares. Es cierto que con la labor que hacen y la experiencia la empresa tiene un gran conocimiento y de primera mano, y lo comparten, pero no tiene estandarizado el proceso de gestión de información del entorno.

La experiencia de la empresa, según el autodiagnóstico, muestra que no habrá claras barreras y frenos internos a la salida a los mercados exteriores, bien por comodidad, bien por defensa, si no al contrario, están motivados para salir, lo que no contradice lo anteriormente dicho de estar atentos a posibles frenos de algunas personas.

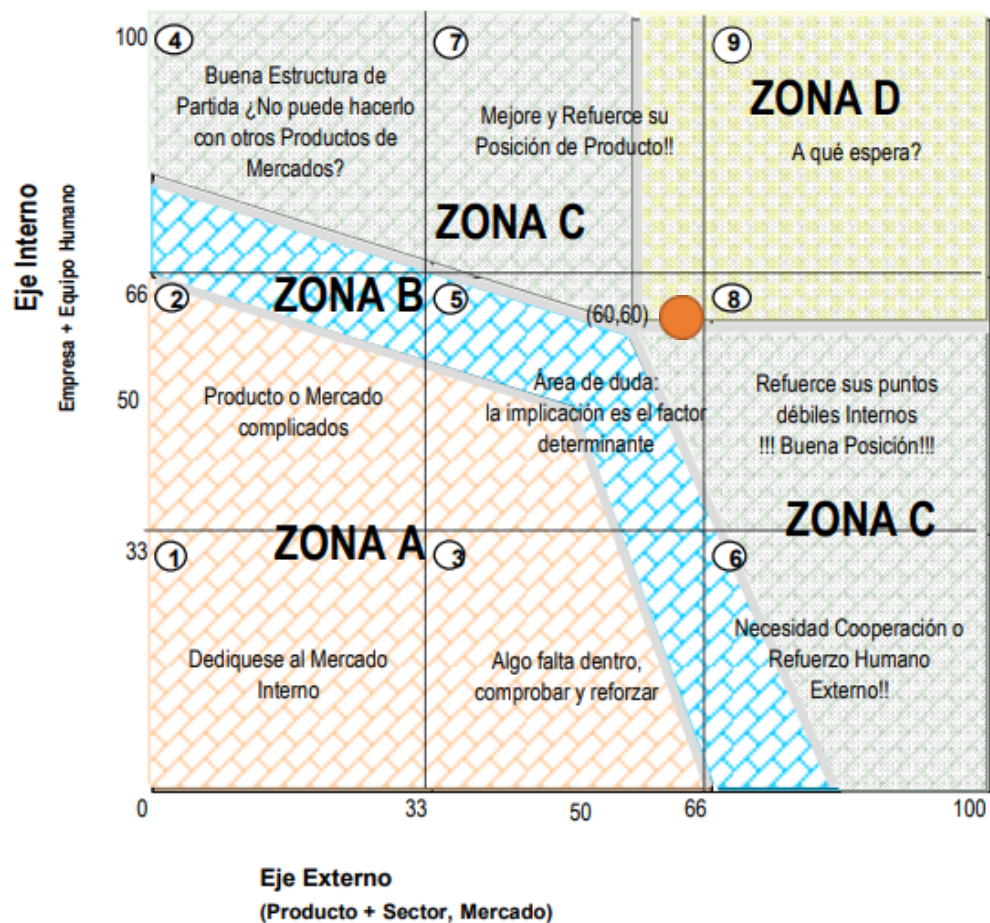
Es una empresa abierta a la colaboración con otras empresas, personal externo, etc. pero no cuenta con experiencia en proyectos colaborativos.

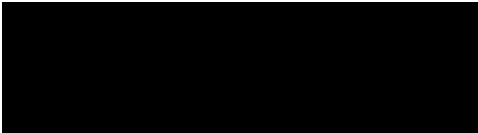
El equipo directivo sabe cuánto cuesta exportar y están dispuestos a hacerlo.

4. CONCLUSIONES DEL DPE

Eje externo		Eje interno	
Factor producto	62	Factor empresa	52
Factor Sector y mercado	64	Factor Equipo humano (y directivo)	70
PROMEDIO	63	PROMEDIO	61

Tal y como se comprueba en la matriz se aprecia cierto desequilibrio entre el eje externo e interno de la empresa y esto se refleja en el gráfico de relación de ejes y posicionamiento de la empresa que se muestra a continuación.





Según los resultados del autodiagnóstico, y tal y como se refleja en el cuadro, la empresa está en un momento de oportunidad, donde es fundamental apostar por las oportunidades más idóneas y trabajar en habilitar los recursos propios e internos para hacerlo posible.

El éxito de la estrategia de internacionalización se vería apoyado con el fortalecimiento de algunos puntos como son:

- La apuesta estratégica por la internacionalización, la empresa debe tener clara no solo la decisión con todo lo que ello implica de recursos, inversión, cambio de cultura, forma de trabajar, etc. si no que debe tener también unos objetivos claros a medio largo plazo y desarrollar líneas y políticas estratégicas dirigidas a su consecución.
- Mejor estudio de oportunidades de mercado y conocimiento de los mercados a los que se dirige. Habilitación en manejo de estudios e informes de mercado, fuentes de información, etc.
- Adquisición de habilidades operativas en comercio internacional.
- Delegación de funciones directivas hacia el mercado internacional o al menos desarrollo de procesos internos en la empresa.
- Profundización en la política de adaptación de los productos a cada mercado según las características de cada uno de forma que se mantenga esta ventaja competitiva.
- Refuerzo en atributos que lo hagan más atractivo en un mercado muy competitivo.
- Reforzar la marca con el objetivo de posicionarse en un mercado difícil.
- Continuidad en la potenciación de valores nutritivos, sociales, humanos, orgánicos, etc.
- Trabajar en certificaciones de producto nacionales e internacionales.

5. FACTOR MADUREZ DIGITAL

En este apartado se analiza la madurez digital, entendida como la manera en que la empresa asume la nueva situación, así como los instrumentos y posibilidades que la tecnología le ofrece para producir un nuevo y mejor ajuste a las condiciones del mercado.

Factor Expectativa digital	80	Factor preparación digital	76
-----------------------------------	-----------	-----------------------------------	-----------

La empresa se está enfrentando, o está ya conviviendo, con un cambio digital relevante en su entorno de mercado, se esperan cambios importantes, y ya se detectan señales como la adaptación natural de tecnologías digitales a los procesos productivos.

Por ejemplo, se utilizan crm, se trabaja con Amazon, se ha adquirido maquinaria avanzada, etc. La empresa sí percibe que el cambio digital es constante y se está preparando para ello.

La empresa, aun carente de un enfoque estratégico claro, ya está tomando cartas en el asunto, adoptando un enfoque digital.

En consecuencia, ya están empleando aplicaciones en procesos productivos y comerciales, si bien no se han llegado a utilizar mecanismos como ferias virtuales, procesos de inteligencia competitiva, etc.

Respecto a la seguridad digital, puede parecer un tema no urgente y crítico, pero se debe tener en cuenta que muchas veces llega impuesto o bien por una regulación pública, o bien por un requisito del cliente.

6. Grado de sostenibilidad

La sostenibilidad en todos los aspectos es una demanda cada vez más exigente en todos los mercados desarrollados.

La política de producto, de control de la producción, de calidad, de gestión de los RRHH de Pick One indican que marcha en la dirección correcta.

7. CONCLUSIONES BÁSICAS OBTENIDAS A TRAVÉS DEL DPE

Del análisis del diagnóstico se concluye que la empresa está en un momento óptimo en el que debe apostar por nuevas oportunidades de internacionalización, dado que del cuestionario se deduce que esta apuesta es necesaria y se concluye que hay que establecer medidas para hacerlo de una forma ordenada y lo más segura posible.

Dado el momento del sector, la empresa está en el tiempo indicado para penetrar en nuevos mercados, ya que hay algunos, como los EEUU y Canadá, que están en un punto de madurez óptimo donde aparecen cada día más oportunidades, y competidores, pero todavía existe recorrido para nuevos.

En un mercado muy competitivo, dispone de un producto internacionalizable y defendible en los mercados europeos, americanos, asiáticos y más desarrollados. La empresa tiene recursos y capacidad para prepararse e iniciar esta actividad.

Para alcanzar un punto óptimo debe corregir ciertos desequilibrios y mejorar algunos aspectos, especialmente relacionados con:

- Desarrollo de atributos diferenciadores del producto en los mercados exteriores, en un mercado muy competitivo.
- Seguir apostando por la digitalización de procesos y profundizar en la digitalización del área comercial, y en este caso, en la digitalización de la comercialización hacia mercados exteriores.
- Estudiar mercados, localizar oportunidades, conocer funcionamiento de comercialización, distribución, etc.
- Alinear la política comercial con la estratégica.
- Desarrollar estructura interna en la empresa
- Adquirir habilidades operativas.

8. VARIANTES ADICIONALES

Previo al estudio en profundidad que la empresa deberá abordar para desarrollar una estrategia de internacionalización se indican ciertas líneas que se consideran que podrían ser interesantes para este estudio.

Dado el alto nivel de competitividad de los mercados a los que va a dirigirse frente a posibles saturaciones se recomienda valorar la estrategia de desarrollo de productos nuevos a partir de la evolución de los actuales, adaptándolo a los gustos de los mercados destinos con relación a sabores, composición y formatos.

Esto implica comprobar que la capacidad de asumir nuevas demandas se adapte también a los gustos de los nuevos mercados.

De igual forma, la empresa va a tener que invertir recursos y tiempo, en hacer que su empresa se mantenga como exportadora en todos los aspectos.

Vía de salida

Dado que la vía habitual para este tipo de producto es la vía mercado, es decir, escoger un mercado objetivo, o varios, prioritarios, la recomendación sería elegir los países más adecuados para profundizar en la internacionalización, estudiando muy bien su potencial, distancia, condiciones, barreras de entrada, competencia, precios, y todos los demás factores que pueden influir en el acceso a esos mercados.

La empresa muestra interés en mercados de ticket de valor medio alto, como EEUU. Parece lógico empezar por ahí, e ir estudiando posteriormente el potencial de otros países.

Forma de exportación

Existen 4 formas principales de acceso a los mercados exteriores:

- Comercialización propia. Exige una gran cantidad de recursos y es una fórmula similar a la utilizada ya por Pick One en el mercado nacional.
- Exportación indirecta: importadores, traders, etc. De ese modo la empresa objeto del estudio se puede dedicar exclusivamente a la fabricación. Este requiere un trabajo adecuado de los márgenes y en una fase inicial suele ser habitual. Se recomienda en mercados muy incipientes.
- La exportación conjunta: abordar el proceso de acceso al exterior en colaboración con otra u otras compañías con las que se tengan sinergias, que pueden ser por ejemplo complementarias en producto o pertenecer a distintas partes de la cadena de valor. La agrupación puede tener o no personalidad jurídica. Exige trabajar en equipo y puede ser adecuada para Pick One con empresas que compartan el canal en momentos y mercados muy concretos.
- Externalización. Se subcontratan las diferentes funciones relacionadas con la internacionalización a especialistas en comercio internacional: Estudios de mercado, prospección, captación de clientes, distribuidores o agentes y todas las gestiones que conlleva la exportación. No se trata de establecer un contrato de agencia o representación, sino de una relación transparente en la que los expertos en comercio exterior operan como parte de la compañía. Dada la fase de madurez de Pick One no parece la más recomendable.